

Klachten regeling

De eerste stap voor u is een gesprek aangaan met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er is sprake van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing. Biedt het gesprek geen of niet voldoende oplossing? Of is er een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan? Dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure.

Deze praktijk voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dit betekent dat u met eventuele klachten terecht kunt bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. U kunt uw klacht indienen via www.klachtenloketparamedici.nl Daar vindt u uitgebreide informatie over de procedure.

Ook deze praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging VvOCM en bij het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).